

## O que são cookies?

O cookie é um ficheiro de informação automaticamente colocado no dispositivo do utilizador quando este acede a determinados websites. O cookie identifica o programa de navegação junto do servidor, possibilitando o armazenamento de informação, a fim de melhorar a experiência web dos utilizadores, obter mais informação relativamente à utilização do site e/ou promover a maior utilidade do mesmo.

A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies, embora seja possível configurar o navegador para os recusar (ver abaixo) ou para indicar quando um cookie está a ser enviado. Note-se que algumas partes do nosso website podem não funcionar corretamente caso os cookies sejam recusados.

## Porque é que utilizamos os cookies?

A Garrafeira VIP utiliza cookies no seu website, diretamente ou através dos seus parceiros. Os cookies recolhidos são utilizados exclusivamente pela Garrafeira VIP, diretamente ou através dos seus prestadores de serviços, com exceção dos cookies do Google Analytics empregues no website. Pode obter informação adicional sobre a forma e os termos em que a Google trata os seus dados em <https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>.

A utilização de cookies visa melhorar o desempenho do nosso website e maximizar a experiência de navegação, bem como fins de marketing e otimização das soluções e serviços que a Garrafeira VIP presta aos utilizadores do website.

## Consentimento prévio

Nos termos do artigo 5.º da Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto (alterada pela Lei n.º 46/2012, de 30 de agosto), que transpõe para o direito português a Diretiva ePrivacy, a gravação ou leitura de cookies não estritamente necessários só pode ocorrer com o consentimento prévio e informado do utilizador.

Por esse motivo, ao visitar o nosso website pela primeira vez, é apresentado um banner onde pode:

- Aceitar todos os cookies
- Rejeitar os cookies não essenciais
- Gerir as suas preferências por categoria de cookies

Os cookies estritamente necessários ao funcionamento do site são sempre ativos, por não dependerem de consentimento. Todos os restantes cookies só são ativados após a sua autorização explícita.

Pode alterar ou retirar o seu consentimento a qualquer momento através do botão "Gerir Cookies", disponível no rodapé do website.

## Que cookies utilizamos

### Cookies essenciais

Necessários para o funcionamento do website, nomeadamente para gerir o carrinho de compras e o processo de encomenda. Não dependem de consentimento, por serem indispensáveis à prestação do serviço. Permanecem ativos durante a sessão de navegação ou por um curto período após a mesma.

### Cookies analíticos

Utilizados para perceber como os visitantes utilizam o site (páginas visitadas, tempo de permanência, origem do tráfego), através do Google Analytics. Estes dados ajudam a melhorar o funcionamento e o conteúdo do website. Permanecem ativos por um período que pode ir até 2 anos, consoante as definições da ferramenta.

## **Cookies de marketing**

Utilizados para apresentar publicidade relevante com base nos interesses do utilizador e medir a eficácia de campanhas em plataformas como Meta (Facebook/Instagram) e Google Ads. Permanecem ativos, em regra, entre 90 dias e 2 anos, consoante a plataforma.

Esta informação é atualizada sempre que sejam adicionadas ou removidas ferramentas de análise, marketing ou outras integrações do site.

## **Como bloquear/desativar cookies**

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

A desativação dos cookies pode afetar, parcial ou totalmente, a experiência de navegação no website.

Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser. Seguem-se as formas de desativação de cookies consoante o browser:

### **Microsoft Edge**

1. Clique no ícone de menu (três pontos) e escolha "Definições"
2. Selecione "Cookies e permissões do site"
3. Escolha as permissões pretendidas para cookies e dados do site

### **Firefox**

1. Clique no menu "Ferramentas"
2. Selecione "Opções"
3. Clique no ícone "Privacidade"
4. Na secção "Cookies", desative a opção "Aceitar cookies dos sites"
5. Clique em "OK" para guardar e fechar

### **Chrome**

1. Clique no ícone do menu do Google Chrome
2. Selecione "Definições"
3. Na parte inferior da página, clique em "Mostrar definições avançadas"
4. Na secção "Privacidade", clique em "Definições de conteúdo"
5. Para ativar os cookies, selecione "Permitir a configuração de dados locais (recomendado)"
6. Para desativar os cookies, selecione "Bloquear as definições de quaisquer dados por sites"

### **Safari**

1. Clique em "Edit" (Editar)
2. Selecione "Preferences" (Preferências)
3. No painel superior, selecione o ícone "Security" (Segurança)
4. Na secção "Accept Cookies" (Aceitar cookies), selecione "Never" (Nunca)

A Garrafeira VIP reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, a presente informação sobre cookies.

O utilizador deve consultar periodicamente esta página para confirmar se foram efetuadas atualizações ou alterações.

Para saber mais sobre cookies, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), onde pode encontrar informação sobre como gerir as configurações para os vários fornecedores de navegadores.

## **Contacto**

Para questões relacionadas com esta Política de Cookies ou com o tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar-nos através de [geral@garrafeiravip.com](mailto:geral@garrafeiravip.com).