

Política de Privacidade

O site garrafeiravip.pt não recolhe automaticamente dados pessoais de utilizadores não registados, permitindo a navegação anónima.

Leia, por favor, esta Política de Privacidade com atenção. Ao aceder a este website e disponibilizar os seus dados pessoais, confirma que conhece e aceita as condições aqui descritas. Esta política aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais efetuados pela GARRAFEIRA VIP. Hiperligações para websites externos não estão abrangidas pela presente declaração de privacidade.

Esta Política de Privacidade regula a recolha e o tratamento de dados pessoais fornecidos pelos utilizadores no site GarrafeiraVIP.pt, bem como o exercício dos seus direitos sobre esses dados, nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016).

Responsável pelo tratamento de dados

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é:

Garrafeira VIP - Comércio de Bebidas, Lda
NIF: 504 158 686
Morada: Avenida 25 de Abril, Loja 2, 2400-265, Leiria
Contacto: geral @garrafeiravip.com

Esta entidade decide quais os dados recolhidos, os meios de tratamento e as finalidades da sua utilização.

Dados pessoais

Consideram-se dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, por referência a um número de identificação ou a elementos da sua identidade física, económica, cultural ou social.

Tipo de dados pessoais recolhidos e base jurídica

No âmbito da sua atividade, a GARRAFEIRA VIP recolhe e trata os seguintes dados pessoais: nome, morada, país, número de telefone, número de contribuinte, endereço de correio eletrónico, data de nascimento e preferências relacionadas com vinhos e bebidas alcoólicas.

O processamento de encomendas e a comunicação com clientes têm por base jurídica a execução de contrato. A resposta a pedidos de informação e reclamações assenta no interesse legítimo da GARRAFEIRA VIP. A confirmação de maioridade para venda de bebidas alcoólicas decorre de obrigação legal. O envio de newsletter e de comunicações de marketing depende do consentimento explícito do titular dos dados. A análise estatística e a otimização de campanhas assentam no interesse legítimo ou no consentimento do titular, consoante a ferramenta utilizada.

Os dados são tratados informaticamente, em cumprimento da legislação de proteção de dados, e armazenados em bases de dados próprias, com medidas técnicas e organizacionais que garantem a sua segurança e confidencialidade, protegendo-os de perda, alteração, destruição ou uso indevido.

Ao subscrever a newsletter ou solicitar informações adicionais, ser-lhe-á apresentado um formulário de recolha de dados. O preenchimento desse formulário constitui consentimento consciente, expresso e inequívoco para a utilização subsequente desses dados, nos termos e para as finalidades aí indicadas.

Confirmação de idade: dado que a venda de bebidas alcoólicas está sujeita a restrição etária, o site solicita a confirmação de que o utilizador tem pelo menos 18 anos antes de permitir o acesso a determinados conteúdos ou a finalização de compras.

Finalidade do tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais são tratados para gestão e processamento de encomendas, comunicação com clientes e processamento de pedidos de informação e reclamações.

Mediante consentimento prévio e expresso do titular, a GARRAFEIRA VIP poderá utilizar os contactos disponibilizados para enviar informações relevantes (lançamentos de vinhos, promoções, passatempos, conteúdos sobre o aniversário da loja, entre outros), sendo sempre garantido ao titular o direito de deixar de receber estas comunicações a qualquer momento.

Os dados podem também ser tratados para fins de compilação de estatísticas agregadas e otimização de campanhas publicitárias e promocionais, com recurso a ferramentas de terceiros quando aplicável (ver secção Cookies).

Tempo de conservação

Os dados são conservados enquanto for necessário para a finalidade que motivou a sua recolha, tendo em conta, nomeadamente: (i) a duração da relação contratual e o cumprimento de obrigações fiscais e contabilísticas aplicáveis; (ii) a subsistência do consentimento, no caso de comunicações de marketing; (iii) prazos de prescrição legal aplicáveis a eventuais reclamações.

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada e de acordo com as obrigações e requisitos legais eventualmente aplicáveis, e que obriguem a conservar os dados por um período de tempo mínimo.

Assim, e sempre que não exista uma obrigação legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Lembramos expressamente que em qualquer momento poderá solicitar a eliminação de todos os seus dados pessoais das nossas bases de dados. Este pedido deverá ser remetido para o email geral@garrafeiravip.com.

Acesso, atualização, retificação, oposição, limitação, remoção e portabilidade dos dados

Qualquer pedido de acesso, atualização, retificação, oposição, limitação, remoção ou portabilidade dos dados pessoais pode ser feito por contacto direto com a GARRAFEIRA VIP ou através do formulário de contacto do site, indicando o assunto "Alteração, Oposição, Apagamento ou Portabilidade de dados pessoais".

O titular dos dados tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), através do site www.cnpd.pt.

Oposição à receção de contactos para fins de marketing

As comunicações de marketing só são enviadas mediante consentimento prévio do titular, recolhido no momento do registo ou subscrição da newsletter.

Caso pretenda deixar de receber estas comunicações, pode opor-se a qualquer momento, enviando pedido escrito à GARRAFEIRA VIP, através do formulário de contacto do site, ou através do link de cancelamento de subscrição presente em cada comunicação.

Comunicação de dados a terceiros e subcontratados

Em regra, a GARRAFEIRA VIP não partilha dados pessoais com terceiros sem relação contratual que assegure o tratamento confidencial dos mesmos.

A comunicação de dados a terceiros só ocorre mediante consentimento inequívoco do titular, ou quando:

- Exigida por obrigação legal, deliberação da CNPD ou ordem judicial;
- Necessária para proteger interesses vitais do titular ou outra finalidade legítima prevista na lei.

A GARRAFEIRA VIP assegura que as entidades subcontratadas (incluindo prestadores de serviços de pagamento, alojamento e ferramentas de marketing) oferecem garantias adequadas de segurança e confidencialidade, formalizadas em contrato, e adotam as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados contra destruição, perda, alteração, difusão ou acesso não autorizado. A GARRAFEIRA VIP permanece responsável pelos dados pessoais recolhidos.

Cookies

O site utiliza cookies para o seu correto funcionamento e, quando aplicável, cookies de terceiros para análise estatística (Google Analytics) e marketing (Meta e Google Ads). A instalação de cookies não essenciais depende sempre do consentimento prévio do utilizador, dado através do banner de cookies. Para informação detalhada sobre os cookies utilizados, os respetivos prazos de conservação e como geri-los, consulte a nossa Política de Cookies.

Alterações à política de privacidade

A GarrafeiraVIP reserva-se o direito de a todo o momento e sem aviso prévio e com efeitos imediatos, mas sem prejuízo dos direitos legais conferidos aos Titulares dos Dados, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nesta mesma página web, pelo que recomendamos a visita periódica a esta página para ficar a par da versão mais recente.

Se tiver quaisquer dúvidas ou questões sobre a forma como a GarrafeiraVIP procede ao tratamento dos seus dados pessoais, por favor envie-nos o seu pedido de esclarecimento através do email geral@garrafeiravip.com ou para a morada da GarrafeiraVIP.

Nos termos legais em vigor, é expressamente proibida qualquer cópia, reprodução, difusão, modificação, publicação ou qualquer uso comercial ou não comercial de qualquer conteúdo que se encontre neste site, sem a prévia autorização escrita da GarrafeiraVIP, sob pena de ser intentada a competente ação judicial.